

# Algemene voorwaarden

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:

*bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur

*telefonisch*

ma – vr tussen

9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur

[T] (010) 400 5 400

[F] (010) 400 5 444

info@vandenberghenpartners.nl

www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.

Van den Bergh & Partners B.V.

o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:

ING 6459087

ING Bank 66.63.57.617

ABN 240388755

BIC INGBNL2A

IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:

8192.92.977.B.01

KvK-nummer:

27317178

**1. Definities**

**1.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.**

De incasso-opdracht wordt verstrekt aan de besloten vennootschap Deurwaarderskantoor Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V., gevestigd in Rotterdam aan de Eendrachtsweg 37, onder diens risico, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid (hierna te noemen Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.).

Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is een vennootschap die in aangesloten bij de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders) en verklaart van toepassing de bepalingen van de Gerechtsdeurwaarderswet.

**1.2 Opdrachtgever**

De (rechts)persoon die met Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. een overeenkomst heeft gesloten, verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten en hiertoe bevoegd is.

**1.3 Ambtelijke werkzaamheden**

De werkzaamheden als bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

**1.4 Niet-ambtelijke werkzaamheden**

Die werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van ambtelijke werkzaamheden.

**1.5 Incassowerkzaamheden**

Alle werkzaamheden met als doel betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen.

**1.6 Schuldenaar/debiteur**

Een natuurlijk persoon en/of vennootschap en/of rechtspersoon naar Nederlands en/of buitenlands recht waarvan verondersteld wordt dat hij/zij voor de gegeven opdracht aan de opdrachtgever van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verantwoordelijk is en dienovereenkomstig een vergoeding verschuldigd is.

**1.7 Geïncasseerde bedragen**

Die bedragen die na opdrachtverlening aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. door of ten behoeve van de schuldenaar worden voldaan, ongeacht of deze betaling aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt voldaan dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever of aan een derde ingeschakeld door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. Ook betaling in natura of andere in de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerd bedrag aangemerkt.

**1.8 (Belasting)deurwaarder**

De (onbezoldigd) ambtenaar die als (gemeente-, waterschap-, provincie-) deurwaarder optreedt, dan wel het invorderingscentrum waar de deurwaarder aan verbonden is en die als bedoeld in de Gemeente-, Waterschap-, Provinciewet de ambtshandelingen verricht in overeenstemming met de

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:  
bezoek

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
telefonisch

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:  
ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

## Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

bepalingen zoals vermeld in de Invorderingswet van 1990, ongeacht de rechtsvorm daarvan en ongeacht of daarin alleen wordt gewerkt.

### 1.9 *Gerechtsdeurwaarder*

De openbaar ambtenaar belast met de taken die bij of krachtens de wet - al dan niet bij uitsluiting van ieder ander - aan gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen of voorbehouden, en/of een toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarder die namens en onder verantwoordelijkheid van de gerechtsdeurwaarder op wiens kantoor hij/zij werkzaam is, de ambtshandelingen verricht waartoe deze bevoegd is

### 1.10 *Administratie*

Onder administratie wordt verstaan het geheel van handelingen dat is gericht op het systematisch verzamelen, vastleggen en verstrekken van informatie, zowel zakelijk als privé ten behoeve van het besturen en doen functioneren van een deurwaarderspraktijk/invorderingscentrum waar de deurwaarder aan verbonden is en ten behoeve van de verantwoording die daarover moet worden afgelegd.

## 2. **Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 Alle door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gedane aanbiedingen en/of door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden beheerst door deze voorwaarden. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van eventueel bestaande eigen algemene voorwaarden.

2.2 Alle door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gedane aanbiedingen (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. niet tot acceptatie van een opdracht.

2.3 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

## 3. **Dienstverlening**

3.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. garandeert opdrachtgever al hetgeen te doen wat in haar macht ligt en voorts binnen de wettelijke mogelijkheden om aan de inhoud van de gegeven opdracht te kunnen voldoen.

3.2 De opdrachten die aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. worden opgedragen betreffen het incasseren van betwiste en niet-betwiste vorderingen met een deugdelijke en te bewijzen rechtsgrond en/of vorderingen waarin een veroordelend vonnis is gewezen en/of een dwangbevel is uitgevaardigd, dit ter bepaling door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

3.3 Artikel 3.2 is eveneens van toepassing op die zaken waarvan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. de opdracht heeft

### **Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden: *bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:  
ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

ontvangen om de vordering te incasseren door de inbeslagname van een voertuig met dien verstande dat de verkregen titel betekend is door een gerechts- en/of een belastingdeurwaarder en waarbij eveneens het bevel tot betaling is gedaan. Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is in elk stadium van de opdracht gerechtigd te bepalen of dit zo is en een opdracht al dan niet terug te geven. Zij is geenszins aansprakelijk voor welk gevolg dan ook die verband houdt met de teruggave van een opdracht.

- 3.4 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gerechtigd om op de haar aangeleverde opdrachten controles uit te (laten) voeren in de meest brede zin van het woord.
- 3.5 Indien Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. derden opdraagt een vordering te incasseren, machtigt opdrachtgever Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. om in haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. noodzakelijk zijn.
- 3.6 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat (zonder gerechtelijke procedure) betaling is te verkrijgen en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal opdrachtgever een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.
- 3.7 Wanneer artikel 3.6 van toepassing is, is de opdrachtgever verplicht de reeds gemaakte kosten aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. te vergoeden.
- 3.8 Er is sprake van betaling door de debiteur wanneer de debiteur de vordering aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever heeft voldaan.
- 3.9 Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. Opdrachtgever dient Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. zo snel mogelijk en schriftelijk in kennis te stellen als de debiteur betaalt.
- 3.10 Indien de melding van betaling middels internet en/of de door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. ter beschikking gestelde software plaatsvindt dan is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gerechtigd om een logboek bij te houden van diegene die de wijzigingen heeft aangemeld en/of is ingelogd en/of de dossiers heeft bekeken.
- 3.11 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens verstrekt door personeel van de opdrachtgever.
- 3.12 Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, overdraagt aan een derde, buiten Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. om een betalingsregeling treft met de debiteur, met de debiteur een schikking treft, dan

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:  
*bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering commissie (conform de meest recente tarievenlijst van Van den Bergh & Partners) en alle verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen bij opdrachtgever met een minimum van € 100 per aangeleverde debiteur.

- 3.13 Een vordering wordt voor het berekenen van commissie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gelegen drie dagen voor de datum van bijschrijving. Zo nodig kan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. een betalingsbewijs verlangen. De termijn van drie dagen geldt niet indien de debiteur de vordering via telefonische overschrijving voldoet.

## 4. Soorten dienstverlening

### 4.1 *Minnelijke fase*

Dit betreft de fase waarin een opdracht aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten:

- Het beoordelen van een vordering op juridische, financiële en praktische haalbaarheid
- Het aanmanen van een schuldenaar
- Het corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde
- Het (doen) plegen van (summier) verhaalsonderzoek
- Het beoordelen van betalingsvoorstellen
- Het administreren en bewaken van betalingsregelingen
- Het verrichten van incassowerkzaamheden

### 4.2 *Preprocessuele fase*

Dit betreft de fase waarin een opdracht aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden vanaf het moment dat er in de minnelijke fase onvoldoende resultaat wordt bereikt tot het moment dat er feitelijk gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten:

- Het bepalen van de processtrategie
- De te nemen gerechtelijke maatregelen en eventuele bewarende maatregelen

### 4.3 *Processuele fase*

Dit betreft de fase waarin een opdracht aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen.

#### 4.3.1 Procesinleiding

Het verrichten van de door de opdrachtgever verlangde procesinleidende ambtshandelingen, conservatoire maatregelen daaronder begrepen.

#### Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden: *bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur

#### *telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur

[T] (010) 400 5 400

[F] (010) 400 5 444

info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

#### Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:

*bezoek*  
ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*  
ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

#### 4.3.2 Rolwaarneming

Het indienen en/of doorleiden van procesinleidende en processuele stukken, het verrichten van rolhandelingen alsmede het kort beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering(en) en bij geconstateerde substantiële afwijking de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en de verdere behandeling opschorten tot diens standpunt bekend is.

#### 4.3.3 Zittingswaarneming

In zaken die niet vallen onder artikel 4.3.2, het waarnemen van zittingen waarbij de opdrachtgever de verschijning van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verlangt ter begeleiding van de procespartij(en), als gemachtigde of anderszins ter waarneming, waaronder getuigenverhoor, descende en dergelijke.

#### 4.3.4 Procesvoering

Het (doen) voeren van een gerechtelijke procedure, conservatoire maatregelen daaronder begrepen, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gevoerd.

#### 4.3.5 Beoordeling procesresultaat

Het inhoudelijk beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en daarbij adviseren over de mogelijkheden en kansen voor wat betreft het instellen van rechtsmiddelen tegen het vonnis.

### 4.4 *Postprocessuele fase*

Dit betreft de fase waarin er een gerechtelijke beslissing of anderszins voor executie vatbare titel voorligt en een opdracht aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

#### 4.4.1 Betekening

Het betekenen van de voor tenuitvoerlegging vatbare titel aan de schuldenaar en/of één of meer derden.

#### 4.4.2 Executiebehandeling

Het verrichten van één of meer ambtshandelingen(en) in het kader van de tenuitvoerlegging van een executoriale titel.

#### 4.4.3 Executiewerkzaamheden

Het beoordelen welke ambtshandelingen het meest effectief zouden moeten worden genomen om te komen tot nakoming van de in de titel opgenomen veroordeling(en).

#### 4.4.4 Minnelijke executiefase

- Het beoordelen van de vordering op financiële en praktische haalbaarheid
- Het aanmanen van de schuldenaar
- Het corresponderen met schuldenaar of diens gemachtigde
- Het overleggen met opdrachtgever
- Het (doen) plegen van verhaalsonderzoek
- Het beoordelen van betalingsvoorstellen
- Het administreren en bewaken van betalingsregelingen
- Het verrichten van incassowerkzaamheden.

### 4.5 *Buitenprocessuele fase*

Dit betreft de fase waarin een opdracht aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven die niet betrekkelijk is tot het verrichten

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

## Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

van ambtelijke werkzaamheden, incassowerkzaamheden of procesvoering. De werkzaamheden omvatten:

- Het beoordelen van (juridische) problemen
- Het geven van adviezen
- Begeleiding, detachering, interim credit management en alle overige werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd en door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. in het kader van hun bedrijfsvoeringen aan opdrachtgever wordt aangeboden.

### 5. Tarieven

5.1 Alle incasso-opdrachten worden aangegaan onder de tarieven als vermeld in deze algemene voorwaarden en/of in de gedane specifieke offerte/aanbieding. De tarieven in de algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden worden als bijlage toegevoegd aan de overeenkomst en kunnen tevens op verzoek van opdrachtgever aan hem/haar worden gestuurd.

5.2 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. heeft het recht deze tarieven jaarlijks te wijzigen per 1 januari van het aankomende jaar en deze zijn per onmiddellijke ingang van toepassing. De wijzigingen worden 30 dagen na verloop van genoemde termijn schriftelijk gemeld aan opdrachtgever.

### 6. Tarieven voor ambtelijke werkzaamheden

#### 6.1 Algemeen

Als uitgangspunt zal voor een ambtshandeling een bedrag in rekening worden gebracht gelijk aan de schuldenaartarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr. 325) als bedoeld in artikel 57, lid 5 en 434a Rv.

#### 6.2 Incidentele ambtshandelingen

Bij ambtshandelingen te verrichten in het kader van een opdracht als bedoeld in artikel 4.3.1 (procesinleiding) en 4.4.1 en/of 4.4.2 (betekening en/of executiebehandeling) wordt het tarief berekend conform artikel 6.1 mits:

- de termijn waarbinnen de ambtshandeling moet worden verricht - gerekend vanaf de datum van ontvangst van de opdracht - niet korter dan acht dagen is én
- de afstand die moet worden afgelegd voor het verrichten van de ambtshandeling niet verder dan 40 kilometer van de standplaats van de in te schakelen deurwaarder verwijderd is

Bij ambtshandelingen die afwijken van het voorgaande is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gerechtigd het tarief als bedoeld in artikel 6.1 te verhogen met vijftig procent.

Indien enige ambtshandeling(en) of combinatie daarvan naar de beoordeling van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.- ongeacht het tijdsbestek en de afstand waarbinnen de ambtshandelingen dienen te worden verricht - een buitengewone hoeveelheid werkzaamheden met zich meebrengt, heeft Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. te allen tijde het recht om af te wijken van het in dit en het voorgaande artikel genoemde tarief en zal zij

#### Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden:

*bezoek*  
ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*  
ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

#### Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

## Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de opdracht, een voorstel doen tegen welk bedrag de ambtshandeling zal worden verricht.

### 6.3 *Ambtshandelingen in het kader van incassowerkzaamheden*

Indien de te verrichten ambtshandelingen worden gegeven in samenhang met een opdracht als bedoeld in artikel 3.2 en 3.3 wordt het tarief berekend conform 6.1 tenzij naar het oordeel van Van den Bergh & Partners bijzondere omstandigheden aanleiding geven daarvan af te wijken in welk geval hieromtrent tevoren nader overleg en een prijsopgave aan de opdrachtgever zal worden gedaan. In elk geval is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. bevoegd om ambtshandelingen als bedoeld in dit artikel door derden te laten verrichten.

## 7. **Tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden**

### 7.1 *Basisvergoeding*

In alle zaken waarin Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gezien de aard van de opdracht een dossier dient aan te leggen en de gegevens van de zaak in haar administratie dient te verwerken, is aan haar een basisvergoeding van minimaal € 40,00 verschuldigd. Indien op grond van deze voorwaarden op basis van de werkzaamheden van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. een hoger bedrag verschuldigd is, vervalt deze basisvergoeding. Indien een lager bedrag verschuldigd is wordt tenminste deze basisvergoeding in rekening gebracht.

Daarnaast is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 15%, dan wel 5%, over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, afhankelijk van de doorlopen fasen.

### 7.2 *Verschotten*

De verschotten die Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dient te voldoen naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven voor de behandeling, worden doorberekend aan de opdrachtgever.

### 7.3 *Minnelijke fase (ad 4.1)*

Indien de opdracht vanaf de minnelijke fase behandeld is en de opdracht wordt ingetrokken of er vindt een afrekening plaats, dan is er een vergoeding van 15% over het eventueel geïncasseerde bedrag verschuldigd. Mochten er geen gelden geïncasseerd zijn dan is er een basisvergoeding van € 40,00 verschuldigd.

### 7.4 *Preprocessuele fase (ad 4.2)*

Een tarief van € 150 per uur.

### 7.5 *Processuele fase (ad 4.3)*

#### 7.5.1 Rolwaarneming (ad 4.3.2)

7.5.1.1 In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag 100% van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief vermeerderd.

#### **Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden: *bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444

info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

#### Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

## Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

7.5.1.2 In zaken op tegenspraak 100% van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief.

### 7.5.2 Zittingswaarneming (ad 4.3.3)

Een tarief van € 75 per uur.

### 7.5.3 Procesvoering (ad 4.3.4)

Een tarief van € 100 per uur uitgaande van behandeling door een jurist/deurwaarder met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25 voor elk jaar die de behandelend jurist/deurwaarder meer heeft tot een maximaal tarief van € 200 per uur.

### 7.5.4 Beoordeling procesresultaat (ad 4.3.5)

Een tarief van € 150 per uur.

## 7.6 Postprocessuele fase (ad 4.4)

### 7.6.1 Executiewerkzaamheden (ad 4.4.3)

Bij intrekking van de opdracht, dan wel bij afrekening, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 5% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten met een minimum van € 40.

### 7.6.2 Minnelijke executiefase (ad 4.4.4)

Bij intrekking van de opdracht, dan wel afrekening, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten met een minimum van € 40.

## 7.7 Buitenprocessuele fase (ad 4.5)

Een tarief van € 100 per uur uitgaande van behandeling door een jurist/deurwaarder met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25 voor elk jaar die de behandelend jurist/deurwaarder meer heeft tot een maximaal tarief van € 200 per uur.

## 8. Diensten van derden

8.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gerechtigd in zowel het minnelijke, gerechtelijk en/of het executietraject gebruik te maken van de diensten van derden.

8.2 Indien Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gebruik zal maken van de diensten van derden zal vooraf aan de opdrachtgever schriftelijk en/of per e-mail toestemming worden gevraagd. Behoudens tegenbericht binnen vijf dagen na dagtekening en/of verzending van het e-mailbericht is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gerechtigd om derden opdracht te geven om het nodige te doen om betaling te verkrijgen overeenkomstig de gegeven opdracht.

De gegeven opdracht aan een van de hierboven genoemde organisaties wordt eveneens schriftelijk en/of per e-mail bevestigd aan opdrachtgever.

Opdrachtgever is gerechtigd om binnen vijf dagen na dagtekening en/of verzending van het e-mailbericht de opdracht in te trekken.

8.3 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verwijst voor zover nodig naar de bepalingen in artikel 3.5.

## 9. Nasalaris gemachtigde

### Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden:

*bezoek*  
ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*  
ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

#### Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:

*bezoek*  
ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*  
ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

9.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gerechtigd na afloop van de incassoprocedure een procedure aanhangig te maken voor het nasalaris gemachtigde. Deze kosten worden vastgesteld op de helft van de toegewezen proceskosten terzake het salaris gemachtigde. Voor deze kosten kan een afzonderlijk bevelschrift ten laste van schuldenaar/debiteur worden gevraagd. Van deze voorgenomen procedure zal opdrachtgever schriftelijk en/of per e-mail in kennis worden gesteld.

Opdrachtgever heeft de gelegenheid om binnen vijf dagen na dagtekening en/of verzending van het e-mailbericht de voorgenomen procedure te verbieden c.q. niet wenselijk te achten. Indien opdrachtgever dit meldt, zal opdrachtgever de genoemde vergoeding verschuldigd zijn aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. en is laatstgenoemde gerechtigd deze kosten te salderen met het toekomstige saldo van opdrachtgever.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. heeft met betrekking tot het welslagen van een opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer aansprakelijk zijn voor het behaalde resultaat. Elke vorm van incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.2 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche op grond waarvan - door wie dan ook - foutieve beslissingen genomen zijn.

10.3 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is evenmin aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens verkregen van derden.

10.4 Reclames met betrekking tot door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verrichte werkzaamheden, verleende diensten of verstrekte gegevens dienen door de opdrachtgever per aangetekende brief binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of de gegevens zijn verstrekt aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke hiervan zal iedere actie of rechtsovereenkomst tegen Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. vervallen c.q. niet ontvankelijk zijn, behoudens door opdrachtgever aan te tonen overmacht.

10.5 Bij het accepteren van de opdracht vrijwaart de opdrachtgever Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. en is opdrachtgever gehouden haar schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in behandeling nemen en incasseren van de aangeboden vordering.

10.6 Voor zover nodig verklaart Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. mede van toepassing de bepalingen zoals deze zijn vermeld in de Gerechtsdeurwaarderswet. Voorts verklaart Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. de bepalingen uit de artikelen in de Invorderingswet en/of Ambtenarenwet en/of Algemene wet bestuursrecht van toepassing.

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

- 10.7 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verklaart van toepassing alle bepalingen waarin de geheimhoudingsplicht is opgenomen voor een ieder die is betrokken bij de uitvoering van opdrachten.
- 10.8 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 10.9 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever tenzij de verzekeraar van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. deze schade erkent en dekt.

- 10.10 Mocht Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, dan wel de dekking welke door de verzekeraar van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.

- 10.11 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is niet aansprakelijk voor koers- en omrekeningsverschillen en/of transferproblemen met betrekking tot vorderingen op buiten Nederland wonende/ gevestigde debiteuren en vorderingen in buitenlandse valuta.

## 11. Niet-nakoming / overmacht / ontbinding

- 11.1 Ingeval de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst - in het bijzonder de betalingsverplichting - niet of niet volledig nakomt, is Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gerechtigd om haar prestaties op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan.

- 11.2 Ingeval van (tijdelijke) overmacht van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort, zolang de oorzaak van de overmacht Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. nakoming onmogelijk maakt. De opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht technische en/of computerstoringen of andere ernstige storingen bij Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. of bij door haar ingeschakelde derden.

- 11.3 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. heeft het recht om en zal in elk geval tot buitengerechtelijk ontbinding van de overeenkomst overgaan in het geval van schorsing van betaling, (aanvraag van) surseance, faillissement van de opdrachtgever, ondercuratelestelling of overlijden van de opdrachtgever, liquidatie van zaken van de opdrachtgever.

### Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden: bezoek

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
telefonisch

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444

info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

#### Derdenrekeningen:

ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

11.4 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde zaken met inachtneming van de bepalingen van de algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag van de afwikkeling.

## 12. Betalingen

12.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. kan voor haar dienstverlening een voorschotbetaling verlangen.

12.2 Ingeval voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt zo nodig een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van de opdrachtgever aangemerkt als een voorschot ter dekking van de nog te ontvangen gelden in dat en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden.

12.3 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. geïncasseerde bedragen plaats, tenzij anders is overeengekomen.

12.4 Voldoening van al hetgeen aan Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. verschuldigd is, dient te gebeuren binnen 30 dagen nadat Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. haar declaratie aan haar opdrachtgever gezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd is van 1,5% per maand vanaf de vervaldatum. Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is gerechtigd de afgifte van onder haar rustende bescheiden op te schorten tot haar declaraties zijn voldaan.

12.5 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 15% van de openstaande declaratie, onverminderd de verschuldigde rente als in artikel 12.4 genoemd. Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen. Indien de te maken juridische kosten de contractuele boete overstijgen, komen deze los daarvan geheel voor rekening van opdrachtgever.

## 13. Personeelsclausule

13.1 De opdrachtgever verbindt zich geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die meebrengt dat een betrokken medewerker van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners, belasting- en gerechtsdeurwaarderskantoor zijn/haar werkzaamheden voor de opdrachtgever buiten Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. om verricht.

## 14. Wijzigingen

**Deurwaarderskantoor  
Van den Bergh & Partners B.V.**

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

Openingstijden:  
*bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur

*telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:  
ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178

# VAN DEN BERGH & PARTNERS

Gerechtsdeurwaarders ♦ Incassospecialisten

14.1 Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponneerd bij de Rechtbank in Rotterdam, tenzij deze binnen één maand hierna aangetekend bezwaar maakt. Uitgezonderd prijswijzigingen blijven alsdan deze voorwaarden van kracht.

## 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op de betrekking tussen de opdrachtgever en Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. is Nederlands recht van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk door middel van een schriftelijk vastgelegde nadere overeenkomst. Indien de wederpartij mondeling of schriftelijk instemt met de overeenkomst c.q. verbintenis, accepteert de wederpartij de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

## 16. Omzetbelasting

16.1 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## 17. Datum en deponering

17.1 Deze voorwaarden zijn door Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V. gedeponneerd op 15 februari 2012 bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam.

### Deurwaarderskantoor Van den Bergh & Partners B.V.

(t.k.-)Gerechtsdeurwaarders:  
E. van den Bergh  
R.J. Dreischor  
L.F.C. Stapel

Postbus 23009  
3001 KA Rotterdam  
Eendrachtsweg 37  
3012 LC Rotterdam

#### Openingstijden: *bezoek*

ma – vr 9.00 – 16.00 uur  
*telefonisch*

ma – vr tussen  
9.00-11.00 en 14.00-16.00 uur  
[T] (010) 400 5 400  
[F] (010) 400 5 444  
info@vandenberghenpartners.nl  
www.vandenberghenpartners.nl

Betalingen t.n.v.  
Van den Bergh & Partners B.V.  
o.v.v. dossiernummer

Derdenrekeningen:  
ING 6459087  
ING Bank 66.63.57.617  
ABN 240388755

BIC INGBNL2A  
IBAN NL36INGB0006459087

BTW-nummer:  
8192.92.977.B.01

KvK-nummer:  
27317178